

ОТЧЕТ по реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 4

За I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте – 9,55%	Информация обновляется	Январь-июнь	Грехова А.В. зам.директора	Обновление информации на сайте	Март-июнь
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках – 8,14%	Информация обновляется	сентябрь-октябрь	Грехова А.В., зам.директора	Обновление информации на сайте	Январь
Доступность и взаимодействие по телефону – 6,39%	Доступность дежурного телефона – 6-23-70	Весь год	Фирсова Н.Г., директор школы	Телефон доступен	Сентябрь, январь
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан – 2,84%		Весь год	Фирсова Н.Г., директор школы	Сведения по заявлениям граждан в 1 класс загружены своевременно 100%	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации - 4,46%	Оснащение школы, спортивного зала, обновление лыжной базы, приобретение более современной компьютерной техники	после капитального ремонта здания школы	Директор школы	Оснащение оборудованием по требованиям ФГОС кабинетов нач.школы – 100% Учебники приобретены своевременно и в полном объеме. Активация электронных учебников АО	Январь

						"Издательство "Просвещение"	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья – 5,84%	Установление «Кнопки Вызова», оборудование места вахтера.	после капитального ремонта здания школы	Директор школы	Доступ в ОУ контролируется дежурным персоналом. Дни Здоровья проводятся – раз в четверть. АСПОН классы проходят своевременно. Заболеваемость учащихся низкая.	Январь (контроль)		
Условия индивидуальной работы с обучающимися – 3,89%	Продолжать работать в прежнем режиме	Весь год	учителя школы	Обучение в 1 смену, после уроков учителя занимаются с учащимися индивидуально. Обучающихся, переведенных на индивидуальное обучение в ОУ – нет.	постоянно		
Наличие дополнительных образовательных программ – 1,87%	Продолжать работать в прежнем режиме	Весь год	Педагог ДО Попов Ю.А.; Силантев С.И.	Работа студии «Цветные сны» Спортивная секция	Постоянно в соответствии с режимом		
Наличие возможностей развития творческих способностей – 3,09%	Продолжать работать в прежнем режиме	Весь год	Грехова А.В., зам. директора, учителя нач. школы, педагог ДО Попов Ю.А.	Взаимодействие с педагогами ДДТ, участие в городских олимпиадах, НПК, конкурсах, акциях и марафонах.	В течение года		
III. Доступность услуг для инвалидов							
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся – 3,78%	Посещение социально неблагополучных детей. Советы профилактики. Внутрешкольный учет.	В течение года	Грехова А.В. зам. директора, учителя нач. школы	В штате нет данных ставок, но из 6 педагогов: - 1 педагог имеет образование психолога - 4 прошли курсы первичной медицинской помощи - 6 курсы гигиены СЭС. На внутрешкольном учете – 3 ученика.	В соответствии с планом и по требованию, систематически		

Наличие условий организации и обучения с ОВЗ – 3,78%	В соответствие с требованиями Закона Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".	По мере необходимости	Директор школы, зам.директора по УВР, учителя нач. школы	На учете в ТКДН – 1 ученик. Детей с ОВЗ в ОУ – нет, На территории микрорайона – нет.	По необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей положительно оценивающих доброжелательность работников – 8,64	Кодекс этики педагога	По мере необходимости	Директор школы	Знакомство с новой информацией по Кодексу педагога на педагогическом совете № 2 от 24.09.2018г.	Январь (контроль)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением – 7,27	Компьютерный класс	после капитального ремонта здания школы, нового набора, открытия штатных единиц	Директор школы	Использование на уроках ИКТ – 100% Зимой – лыжная подготовка – 100% Осенью, весной – игровая подготовка – 100% Темы по ПДД – рисованная площадка во дворе школы	Весь год
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг – 8,41	Повышение качества преподавания	В течение года	Грехова А.В., зам.директора, учителя нач. школы	Срезы знаний. День открытых дверей для родителей, школьные мероприятия и освещение их в СМИ	3-4 четверть
Доля получателей готовых рекомендовать - 8,41	Капитальный ремонт здания ОУ.				

05.06.2019



Ирина Милоу СОШ № 4

Грехова А.В.