

ОТЧЕТ по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 4 за II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте – 9,55%	Информация обновляется	Январь 2020	Директор школы, зам. директора	1. В преддверии нового учебного года в Свердловской области стартует профилактическое мероприятие «Внимание-Дети!»	28.08.19
				2. Единый экстренный канал помощи, День Солидарности в борьбе с терроризмом	01.09.19
				3. О начале приема документов для приобретения путевок в организации отдыха и оздоровления детей.	23.09.19
				4. Информация о предоставлении муниципальных услуг в сфере образования на территории Кушвинского городского округа, регистрация на едином портале гос. услуг.	17.10.19
				5. О проведении вебинара для родителей.	28.10.19
				6. Конференция для родителей "ПАПА МАМА ФОРУМ"	07.11.19
				7. Праздник дружбы народов	
				8. Всероссийский День правовой помощи детям и родителям. Памятка о порядке проведения итогового сочинения. Анализ состояния	07.11.19 15.11.19

				детского дорожно-транспортного травматизма на территории Свердловской области за 10 месяцев 2019 года. 9.Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф». 10. Меры пожарной безопасности при проведении новогодних праздников	01.12.19 12.12.19
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках – 8,14%	Информация обновляется	январь	Директор школы	1.Сведения о руководителе организации 2.Наличие контактного телефона и эл. почты 3.Наличие наименований направлений подготовки	Январь -контроль, соответствует
Доступность и взаимодействие по телефону – 6,39%	Доступность дежурного телефона – 6-23-70	Весь год	Директор школы	1. Наличие городского телефона (6-23-70) 2. Эл. почты (school4_kushva@mail.ru) 3.Раздела на оф.сайте ОО раздела «Обращения граждан», «обратная связь», «гостевая книга».	Январь - контроль, соответствует
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан – 2,84%		Весь год	Директор школы, специалист по работе эл.сервисами Насонова	Наличие возможности обращения граждан эл.сервисами и их своевременное уведомление о ходе рассмотрения ()	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационно-обеспечение организации - 4,46%	Оснащение школы, спортивного зала, обновление лыжной базы, приобретение более современной компьютерной техники	После капитального ремонта здания школы	Директор школы	1.Наличие и использование в полном объеме в работе с учащимися компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок 2.Наличие и использование в работе в полном объеме спортивного зала, спортивной площадки, наличие	Январь - контроль, соответствует постоянно

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья – 5,84%	ЧОО «Импульс», наличие специально оборудованных здоровьесберегающих и медицинских мест для обучающихся	После капитального ремонта здания школы	Директор школы, зам директора, педагоги	класса хореографии 1. Соблюдение контрольно-пропускного режима функционирования ОО 2. Занятия спортом в специально оборудованных местах (зал и площадка) 3. Работа медицинских работников в ОО 4. Наличие столовой, питания учащихся (100%) 5. Проведение дней здоровья и АСПОН 6. Проведение «Единого дня профилактики», «Внимание, дети!», «Горка!»	постоянно постоянно по графику постоянно по графику сентябрь-октябрь 2019 декабрь 2019
Условия индивидуальной работы с обучающимися – 3,89%. Наличие дополнительных образовательных программ, сетевые формы	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, обучающихся; активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ наличие кружков и секций, проведение социологических и психологических опросов	В течении года	Зам. директора, учителя нач. школы, педагог ДО Попов Ю.А.	1. Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей, получающих образование на дому – 1 2. Реализуются адаптированные образовательные программы для детей с разными образовательными потребностями. 2. Функционирование кружка «Цветные сны», ВПК «Беркут»	с 16.12.19 АООП НОО вариант 7.2, 8.1 по расписанию
Наличие возможностей развития творческих способностей – 3,09%	Участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях разного уровня	Весь год	Грехова А.В., зам. директора, учителя нач. школы, педагог ДО Попов Ю.А.	1. Всероссийская образовательная акция «Урок цифры» по темам: «Безопасность в интернете», «Единый урок прав человека» – 100%, «Единый урок парламентаризма» – 55,3%. 2. Участие во всероссийской благотворительной акции «Всем миром» – «Детям Донбасса» – 11 чел. – 50 % от учащихся 2а класса, 12% от общей численности. II. Муниципальные конкурсы:	октябрь 2019 04.12.19 12.12.19

				<p>эстафета по биатлону «Лыжный снайпер», городского проекта «Будущее России», посвященного Дню героев Отечества – 3 место (3а класс), 1 место по стрельбе (4а класс) – 27, 6% обучающихся (3 и 4 классов), 9,2% от общего числа обучающихся школы.</p> <p>2. Городской конкурс кормушек «Кафе для птиц», номинация «Чудо-столовая» - призеры (2, 3 м) – 18,2% от обучающихся 2-класса, 5% от общего количества обучающихся школы; номинация «Практичное творенье» - 14% (2а класс), 3,4% от общего количества.</p> <p>3. Городской конкурс изобразительного и декоративно-прикладного искусства «Зимняя сказка» - 25 % от общей численности школы, номинация «Символ года»-3 место, номинация «Ларец новогодних чудес»-2 место, номинация «Часы»-3 место, номинация «Новогодний и рождественский венок» - 2 место, номинация «Маска»-2 место, номинация «Новогодние сказочные герои» «Снеговики»-1 место.</p> <p>4. В городском конкурсе детского рисунка «Елка, елочка, зажгись, да смотри не загорись»- 6% от общей численности.</p> <p>5. Городские межведомственные мероприятия с БИЦ КГО центральная библиотека, детская библиотека, краеведческий музей, летская</p>	<p>ноябрь 2019</p> <p>декабрь 2019</p> <p>декабрь 2019</p> <p>Постоянно</p>
--	--	--	--	---	---

				школа искусств, городским ветеранским движением участников Великой Отечественной войны и репрессированных, МВД «Кушвинский» и др. 5. Школьный этап ВСОШ по рус. языку – победители 7%, призеры 7%; по математике – участие 7%.	23.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся – 3,78%	Посещение социально неблагополучных детей. Советы профилактики. Внутришкольный учет.	В течение года	Директор- Н.Г.Фирсова Грехова А.В. зам. директора, учителя нач.школы	1. Проведение консультаций с учащимися и их родителями по вопросам воспитания и ответственности за воспитание, индивидуальные беседы, совет профилактики с привлечением специалистов службы социальной помощи, медицинских работников, ПДН и н/л, состоящих на всех видах учета 2. Разработка и выполнение плана, индивидуальных программ, комплекса мер по оказанию реабилитации несовершеннолетних, состоящих в ТКДН и ЗП: наблюдение, инструктажи, беседы, консультации, проверки по месту жительства, ориентация на занятость и посещение спортивных и других секций и кружков, летняя занятость 3. Своевременное выявление подростков, совершающих правонарушения и оказание им медицинской, психологической, социальной помощи для исправления 4. Оформление документов в ПМПК (2 ч)	постоянно по необходимости, постоянный учет и проведение мероприятий постоянно сентябрь, октябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей положительно	Кодекс этики педагога	По мере	Директор	Социологический опрос по	

работников – 8,64		ти		получению услуг в сфере образования ОО, проведенный среди родителей, учащихся, работников (положительно 96%)	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг – 8,41	проведение социологических опросов по обеспечению материально-технической базой ОО, организации условий оказания услуг (график работы, наличие специалистов), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	В течение года	Директор, зам. директора, учителя, нач. школы	Проведен социологический опрос в форме анкетирования родителей, дети, учащиеся ОО по вопросам предоставления услуг и удовлетворенностью качеством: МТБ-100%, организация условий-98%, удовлетворённость качеством оказываемых услуг ОО – 99%	август - декабрь 2019
Доля получателей готовых рекомендовать - 8,41	опрос	постоянно	классные руководители	Опрос проводился среди родителей несовершеннолетних, обучающихся в ОО, положительная характеристика и рекомендации родственникам и знакомым -100 %	август-сентябрь 2019

Директор МАОУ СОШ № 4

12.02.2020



Н.Г. Фирсова